

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Érvényes: 2023. Február 1-től

## BEVEZETÉS

FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGGEL JÁRÓ MEGRENDELÉS.

**Érvényes: kizárólag a Crazy5K Sportegyesület által rendezett sport rendezvényekre.**

A Vásárló a web áruház használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen Vásárlási feltételekben foglaltakat. Jelen Vásárlási Feltételek tartalmazza a <http://crazy5k.com> web áruház igénybevételének feltételeit. A web áruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet e Vásárlási feltételek nem tartalmaz, a web áruházban elérhető további tájékoztatások nyújtják.

## AZ ELADÓ ADATAI

**Civil Szervezet neve:** CRAZY 5K Sportegyesület

**Székhely cím:** 1036 Budapest, Lajos utca 93-99 H3/5.

**Képviselő neve:** Csiszár Botond Levente, elnök

**E-mail cím:** [info@crazy5k.com](mailto:info@crazy5k.com)

**Nyilvántartási szám:** 01-02-0017103

**Adószám:** 19138392-1-41

**Tárhely szolgáltató neve, címe:** Evista Kft. 6722 Szeged, Attila utca. 11., I./1.

**Tárhely szolgáltató email címe:** [info@e-vista.hu](mailto:info@e-vista.hu)

**Adathálózati központ:** 6722 Szeged, Attila utca. 11., I./1.

## Felhasználási feltételek, vásárlási folyamat – technikai lépések

### 1. Verseny keresése, regisztráció elérése

A Vásárlónak lehetősége van weboldalunkon (<https://crazy5k.com/>) kiválasztani a számára érdekes versenyt, illetve nevezni azon (részvételi jegyet vásárolni), amelynek módja a következő: a Vásárló rákattint a kiválasztott versenyre és vásárlási szándéka esetén a „NEVEZÉS” gomb megnyomásával belép az <https://crazy5k.com/entry-select> által üzemeltetett web áruházba.

## **2. Nevezés**

Minden nevezés magában foglalja az adminisztrációs díjat és a jegyet.

A Vásárló a regisztráció után tud nevezni, nemcsak saját magát, hanem csapattársait is be tudja nevezni az adott versenyre. A nevezéshez szükséges adatok megadását követően a „Kosár” menüpontban automatikusan kiszámítja a rendszer a részösszeget és a végösszeget is.

Amennyiben a web áruházban hiba, vagy hiányosság lép fel a nevezési rendszert illetően, vagy az időszávoknál probléma merül fel, az Eladó fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Vásárlót az új adatokról. Az Eladó fent tarja azt a jogát, hogy a meghirdetett időszávokat biztonsági szempontok alapján módosíthatja.

## **3. Árak**

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyek a weboldalon az adott versenyhez tartozó díjtáblázatban találhatóak – de hirdetésekben és egyéb megjelenésekben is értesülhetnek róla. A nevezési díj megfizetése forintban lehetséges.

Kedvezmények a nevezés során, a honlapon feltüntetett regisztrációs díjtáblázat szerinti adott nap 23:59:59 óráig érvényesek, amelyek az eladó weboldalán ([www.crazy5k.com](http://www.crazy5k.com)) szerepelnek. Ebben az esetben a nevezés kedvezményes áron történik.

A honlapon feltüntetett áraink bruttó árak, melyek Általános Forgalmi Adót nem tartalmaznak. Amennyiben a web áruházban hiba, vagy hiányosság lép fel a nevezési rendszert illetően, vagy az áraknál probléma merül fel, az Eladó fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Vásárlót az új adatokról. A Vásárló ezt követően még egyszer megerősíti a nevezést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

### **3.1. Csapat kedvezmények**

A csapat online nevezés esetén 5 fős csapat 10% kedvezményt kap a listaárból a 10 fős csapat 20% kedvezményt a listaárból. Csapat nevezést ugyanazon időszávra lehet felhasználni. Csapat nevezés esetén a 10. pont alapján kizárólag csak a „vásárló” mint szerződéses jogviszonyban álló személye tud eljárni.

## **4. A nevezés elküldése**

A nevezés megerősítéséhez, elfogadására szolgáló négyzetet ki kell pipálni a következők mellett:

- a nevezési feltételek és házirend
- az általános szerződési feltételek,
- az adatvédelmi tájékoztatót,
- legalább 130 cm magas a nevező.

Ezután a „Nevezés” gombra kattintani. A megrendelés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen "A Nevezési feltételek" részt! A nevezés elküldése és beérkezése után, e-mailben igazoljuk vissza a megrendelést. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a verseny nevét és időpontját, a regisztráció során megadott adatokat, a regisztráció árát, a versenyző regisztrációs számát, valamint a jegyét.

## **5. A rendelések feldolgozása, visszaigazolás**

Áruházunkban lehetőség van banki átutalásra (1), valamint bankkártyás fizetésre (2).

(1) A rendelések banki átutalásos befizetést követően 5 munkanapon belül feldolgozásra kerülnek. Az eladó a befizetés beérkezését követően elektronikus úton egy üzenetben visszaigazolja azt.

(2) A rendelések bankkártyás befizetést követően 5 - 45 percen belül feldolgozásra kerülnek. Az eladó a befizetés beérkezését követően elektronikus úton egy automatikus üzenetben visszaigazolja azt.

## **6. Fizetési mód**

Áruházunkban lehetőség van banki átutalásra (1), valamint bankkártyás fizetésre (2).

(1) Tájékoztatás banki átutalással történő fizetésről: bankszámláról történő fizetés átutalással, amely esetében a Vásárló a nevezés megerősítése után, de legkésőbb 1 munkanapon belül fizet. A fizetés megerősítése után a Vásárló a visszaigazoló e-mailben megküldött bankszámlaszámra az e-mailben részletezettek szerint átutalja a regisztrációs díjat. Amennyiben a Vásárló a fizetési határidőig nem teljesít, úgy az Eladó sem tudja biztosítani a határidőn túl a nevezési kérelmét.

(2) Tájékoztatás bankkártyával történő fizetésről: a weboldalon levő bankkártyás fizetési rendszeren keresztül történő fizetés esetében a fogyasztó azonnal bizonylatot kap az elfogadott befizetésről. Bankkártyás fizetéshez a Vásárló használhatja az K&H bank bankkártyás fizetési rendszerét.

## **7. A szerződés létrejötte**

**A szerződés megkötése akkor történik, amikor (1) az eladó bankszámláján beérkezett a regisztrációs díj (amennyiben a vevő átutalással fizet) és az eladó elektronikus úton megerősíti az elfogadott fizetés helyességét, vagy (2) a vevő bankkártyával fizet, és az eladó elektronikus úton megerősíti az elfogadott fizetés**

**helyességét.** A regisztrációs összeg beérkezése után a leadott megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak, az eladó azt iktatja és megőrzi, a web áruház megszűnéséig utólag hozzáférhető. A szerződés megkötésére magyar, angol, olasz, német, nyelven van lehetőség, a nyelvek közötti váltás a regisztrációs oldal jobb felső sarkában lehetséges. A web áruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A Vásárló a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

### **8. A Nevezés felhasználása**

A nevezés befizetését visszaigazoló e-mailben kapott értesítést követően a vásárló, illetve az általa benevezett csapattagok jogosultak elindulni az adott versenyen, a regisztrációban meghatározott futamban. Eladónak joga van a Vásárló által megjelölt futam időpontjának módosítására, azonban ebben az esetben Eladónak mindenképpen tájékoztatnia kell a Vásárlót.

### **9. Számla**

A vásárló számlát a befizetést követően e-mailben kapja meg, amelyet a <https://crazy5k.com/profile> a „Vásárlásaim” menüpontban is le tud tölteni. Amennyiben vásárlónak más számlázási adatokkal (pl. sportegyesület nevére) számlára van szüksége, azt a megrendelés befizetése előtt a vásárlási folyamatban „Számlázási adatok” lépésnél kell megadnia a Céges adatokat. Amennyiben ezt nem tölti ki, a számla a versenyző nevére fog szólni. A Vásárlás összegző menüpontban figyelmesen ellenőrizze le a megadott számlázási adatokat, mivel a számla adatai a nevezési díj befizetését követően nem módosíthatók.

### **10. Elállás a vásárlástól**

**A Vásárló a [45/2014. \(II.26.\) Kormányrendelet](#) értelmében az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, mivel a regisztráció (belépőjegy) egy adott időpontra szól.**

Viszont Sportegyesületünk ettől pozitívan eltérhet, és az alábbiak szerint járunk el:

A Crazy5K SE a nevezés lemondását, az eseményt megelőző 30. napig (éjfélig) tudja elfogadni, kizárólag írásban, az [info@crazy5k.com](mailto:info@crazy5k.com) e-mail címen.

Ebben az esetben a befizetett jegy árát Crazy5K SE visszafizeti, viszont az adminisztrációs díjra a visszafizetés nem vonatkozik.

Továbbá lehetőségek:

- Az eseményt megelőző 5. napig (hétfő éjfélig) a nevezést egy alkalommal ingyenes átadható. Amely a [www.crazy5k.com](http://www.crazy5k.com) weboldalon elvégezhető.
- Az eseményt megelőző 5 napon belül online átadásra nincs lehetőség, kizárólag a helyszínen átadási díj ellenében.
- Az eseményt megelőző 5. napig (hétfő éjfélig) a nevezés más eseményre módosítható. Amelyet írásban, az [info@crazy5k.com](mailto:info@crazy5k.com) e-mail címen kell jeleznie.
- Az eseményt megelőző 30 napon belül, de legkésőbb 5. napig (hétfő éjfélig) a részvételi szándék visszavonása esetén a jegy árával egyenértékű kupont tudunk biztosítani. Aminek érvényesége a következő naptári év vége. Amelyet írásban, az [info@crazy5k.com](mailto:info@crazy5k.com) e-mail címen kell jeleznie.

**A rendszeren keresztül kizárólag nevezésvásárlás lehetséges, a nevezés lefoglalni, félretenni nem lehetséges. Azáltal, hogy a Vásárló beírja a szükséges adatokat, majd megadja a banki felületen a kártya adatait, melyet a bank sikeresen elfogad, vagy átutalásos fizetés esetén elutalja a vételárat, a jegyeket megvásárolja. Fentieknek megfelelően az adott időpontra szóló jegyek esetében a vásárlás nem módosítható, nem törölhető és nem vonható vissza!**

#### **11. Verseny elmaradása esetén**

A nevezések megnyitásakor úgy gondoljuk, hogy az idei évben az eseményt nagy valószínűséggel az eredeti meg tudjuk rendezni.

A Crazy5K versenysorozat előkészítése és megrendezése egy éves folyamat és munka eredménye, melyet az iroda akkor is elvégez, ha a verseny bármely okból esetleg elmarad. Ez számunkra folyamatos előkészítési költséget jelent, melyet az aktuális befizetett nevezési díjakból finanszírozunk. (A szervező csapat bér és járulék költsége, iroda és a bejárások útiköltsége, programozói feladatok és előfizetések, beszállítóktól megrendelt, le nem mondható szolgáltatások....stb.). A verseny hosszútávú megrendezése érdekében, az alábbi feltételrendszert vagyunk kénytelenek bevezetni, mely egy esetleges elmaradás esetén a nevezési díjakból a jegy árat térít vissza nevezőinknek, míg az adminisztrációs díj összegéből finanszírozza az előkészítés folyamatát, ezzel teremtve meg a verseny további megrendezésének lehetőségét.

A Résztevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a versenyt az újonnan kijelölt, pótidőpontban sem sikerül megrendezni, úgy a Szervező bejelenti a verseny törlését, a nevezési díjról kiállított számlát módosítja és az eredetileg befizetett jegy árát visszafizeti.

A visszafizetési garanciát az adminisztrációs díjra nem vonatkozik.

Viharos időjárás esetén a Szervező a versenyt bármikor ideiglenesen vagy véglegesen felfüggesztheti, majd újra indíthatja. Felfüggesztett verseny esetén nem jelöl ki pótidőpontot és pénzt nem fizet vissza. A szervező a versenyzők tájékoztatását a verseny alatt a közösségi médiában – a sorozat Facebook oldalán – és az esemény weboldalán teszi közzé.

## **12. Személyes adatok védelme**

Az Eladónak jogában áll az üzleti kapcsolattal összefüggésben, az ügyfél összes adatát, a szerződés végrehajtása céljából, az Adatvédelmi Törvény előírásainak megfelelően, elektronikusan tárolni és feldolgozni.

Az Eladó a Vásárló személyes adatait kezeli, hogy teljesítse a Vásárló felé történő kötelezettségét, így különösen az elfogadását, regisztrációját, a regisztrációról szóló értesítés, valamint a számla kiállítását, a Vásárlóval történő kapcsolatfelvételt a regisztráció intézésével és reklamációval kapcsolatban, valamint hírlevél és reklámüzenetek küldését, amennyiben azok küldéséhez a Vásárló hozzájárul. Az Eladó a személyes adatokat a továbbiakban a Vásárló előnyére tárolja a további regisztrációk kezelése céljából és a kényelem növeléséhez a további regisztrációkra egy automatikus, előre kitöltött megrendelőlap segítségével. Az Eladó elkötelezi magát amellet, hogy a Vásárló személyes adatait nem használja fel más célra, harmadik személy részére nem teszi hozzáférhetővé.

Az Eladó a Vásárló személyes adatait a következő kereten belül kezeli: Név, szül. idő, cím, e-mail cím, telefonszám, póló méret, baleset esetén értesítendő személy neve és telefonszáma.

Amennyiben a Vásárló a regisztráció során az Eladó aktuális ajánlatairól szóló információkat a megfelelő mező megjelölésével elkérte, akkor ezek a Vásárló által megadott e-mail címre lesznek elküldve.

A Vásárló a megfelelő négyzet bejelölésével és a megrendelés elküldésével egyidejűleg hozzájárulását adja személyes adatai használatára az ÁSZF keretén belül. A Vásárló ezen hozzájárulását az Eladónak visszavonásáig, de legfeljebb 7 éves időtartamra adja.

A Vásárló a személyes adatai módosítását, vagy törlését írásban e-mail útján, az [info@crazy5k.com](mailto:info@crazy5k.com) címen (magyar, angol, olasz, német nyelven) kérheti. E-mail törlési kérelem esetén a törlés a megerősítése után 1 hónapon belül megtörténik. A Vásárló vagy Regisztrációval rendelkező személy, a profilt belépés után saját maga is törölheti a profilmenüben. Ez esetben azonnal megtörténik a törlés. Amennyiben a számviteli rendszerben olyan adóbevételi bizonylatok készültek, amelyek személyes adatokat tartalmaznak (pl. számlák), ezeket az adatokat a törvény által előírt archiválás miatt, nem lehet törölni.

## **12. Szerzői jog**

Az Üzemeltető [www.crazy5k.com](http://www.crazy5k.com) honlapja szerzői jogvédelem alatt áll. Az Üzemeltető vagy a cég más tagjai a tulajdonosai vagy a feljogosított használói a honlapon található bármely szöveggel, képpel, hanggal, szoftverrel és más anyaggal kapcsolatos szerzői jogok és más szellemi tulajdonjogoknak. Ön jogosult Az Üzemeltető honlapját olvasni, arról nyomtatással, lemezre történő letöltéssel és más személy részére történő továbbítással kivonatos másolatot készíteni, azonban minden esetben kizárólag személyes, tájékoztató jellegű, nem kereskedelmi célra. Tilos a honlap bármely részének másolatát eladni vagy továbbítani kereskedelmi haszonért! Tilos a honlap bármely részének megváltoztatása vagy bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár hagyományos formában. Az itt leírtakon kívül az Üzemeltető semmilyen egyéb felhatalmazást, jogot nem engedélyez a honlapjával kapcsolatban.

### **13. Védjegyek**

Minden, az Üzemeltető honlapján használt védjegy (márkanév, logo stb.) az Üzemeltető vagy a cég más tagjainak tulajdonában vagy licenz használatában áll.

### **14. A honlap tartalma**

A honlapon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag csak tájékoztató célt szolgálnak. A tájékoztatóon kívüli egyéb célok érdekében nem lehet ezen információkra építeni, és az információk pontosságára, teljességére az Üzemeltető nem ad garanciát.

A honlapon található információk semmiképpen sem jelentenek felhívást a cégbe történő beruházásra sem.

Sem az Üzemeltető, sem a vele partneri viszonyban lévő más cégek, sem alkalmazottaik, sem megbízottaik nem vállalnak felelősséget azokért az esetleges veszteségekért, károkért, költségekért (beleértve, korlátozás nélkül, bármilyen elmaradt profitot, közvetett, járulékos vagy következményi veszteséget is), amelyek az Üzemeltető honlapjára történő belépésből vagy azok használatából erednek.

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot arra, hogy bármikor, amikor szükségesnek tartja, bármilyen változtatást, javítást végezzen a honlapján, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Felhasználó köteles időről időre ellenőrizni a Weboldalt, biztosítandó, hogy az esetleges változásokról tudomással bírjon.

### **15. Panaszkezelés**

A Vásárló panaszával írásban, e-mailben az [info@crazy5k.com](mailto:info@crazy5k.com) címen (magyar, angol, olasz, német nyelven) fordulhat. A Vásárló a panasz érvényesítésekor köteles az Eladónak a nevezésről történő befizetési bizonylatát bemutatni és a konkrét tényeket megnevezni.

Az Eladó azonnal megkezdi a reklamáció intézését, a reklamáció benyújtásától számított legkésőbb 5 munkanapon belül, indokolt esetekben (különösen, ha összetett megoldásokra van szükség) legkésőbb 30 napon belül a reklamáció benyújtásától

számolva. Az eladó a reklamáció intézéséről e-mailben tájékoztatja a fogyasztót. A reklamáció intézésének megkezdése nem tarthat tovább a kézbesítéstől számított 30 napnál tovább. A reklamáció intézési határidejének lejártá után a fogyasztónak joga van elállni a szerződéstől.

Kollektívánk törekszik a felmerült problémák mielőbbi megoldására. Amennyiben Önnek bármilyen problémája merült fel cégünkkel, web áruházunkkal, vagy megrendelésével kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az az [info@crazy5k.com](mailto:info@crazy5k.com) e-mail címen!

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak.

Szerződő felek megállapodnak, hogy bármely felmerült vitát békés úton rendezik a területileg illetékes Hajdu-Bihari Megyei Békéltető Testülettel (cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.). Amennyiben nem vezet eredményre, felek kikötik a Debreceni Járásbíróság (címe: 4024 Debrecen, Arany János u. 25-31) kizárólagos illetékességét.

Köszönjük, hogy elolvasta a tájékoztatót!